

EQUIPO DE ESPECIALISTAS EN RECURSOS COMUNITARIOS ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLO



21 de enero de 2025

¿Necesita ayuda para obtener Seguro Médico, Cupones para Alimentos o algún otro Recurso Comunitario?

¿QUÉ ES UN ESPECIALISTA EN RECURSOS COMUNITARIOS (CRS)?

Qué esperar

Los Especialistas en Recursos Comunitarios están disponibles para conectar a nuestros usuarios con servicios comunitarios que cubran sus necesidades. Ellos cuentan con amplios conocimientos acerca de organizaciones públicas, privadas y gubernamentales que ofrecen servicios de ayuda a la comunidad. Los Especialistas en Recursos Comunitarios lo pueden conectar con agencias de servicios sociales; sin embargo, ellos no pueden proporcionar asesorías, manejo de casos o servicios de emergencias. Ellos están capacitados para ayudarlo en los siguientes temas:

- Seguros Médicos
- Salud Mental
- Banco de alimentos
- Programas para niños y jóvenes
- Cuidado para familiares y amigos
- Muchos otros temas mas
- Vivienda

Confidencialidad

Las conversaciones que tenga con los Especialistas de Recursos Comunitarios son confidenciales, a excepción de: 1) Cuando el especialista tenga que consultar con su supervisor o miembros del equipo, con el fin de asegurarse de que al usuario reciba un excelente servicio, 2) si un usuario menciona que se ha hecho daño a sí mismo, a un niño o a un adulto mayor, a fin de garantizar la seguridad de todos, o 3) si se le notifica una orden o citación judicial legal.

MÁS ACERCA DE NOSOTROS

Contacte a nuestro equipo

Los Especialistas de Recursos Comunitarios están disponibles para reunirse con usted en cualquiera de nuestras bibliotecas, y así determinar qué agencias o recursos pueden satisfacer sus necesidades.

De los cuatro horarios de cita que se ofrecen en cada biblioteca, dos de ellos están reservados para atender a personas que llegan sin previa cita. Si usted prefiere reservar una cita, 1) llame a 303-LIBRARY (303-542-7279), 2) Visite <https://arapahoelibraries.org/community-resource-specialists/>, o 3) pida ayuda a un miembro de nuestro personal para que le ayude a reservar una cita. En nuestra página web, usted también puede hacer una pregunta por correo electrónico o leer nuestro blog acerca de más recursos comunitarios.

CÓMO FUNCIONA NUESTRO PROGRAMA

Expectativas

- Las reuniones tienen una duración máxima de una hora, para dar acceso a un mayor número de usuarios. Para ser lo más justos posible con todos, los usuarios sólo pueden reservar una cita a la vez.
- Las citas pueden ser canceladas ocasionalmente debido a enfermedades, vacaciones o días festivos. Además, los Especialistas de Recursos Comunitarios reservan 4 semanas al año (1 cada cuatrimestre) en las cuales no agendan citas. Todos los cambios están señalados en la página web.

Derechos de los usuarios

- Los usuarios tienen el derecho de rechazar nuestros servicios.
- Los usuarios tienen el derecho de ser ellos mismos, siempre y cuando cumplan con el Código de Conducta de Usuarios. ¡Es la diversidad y singularidad de nuestros usuarios lo que hace de nuestras bibliotecas un lugar seguro y acogedor para todos!
- Los usuarios tienen el derecho de que se les deje en paz. Recibimos con agrado todas las referencias de casos, pero si una persona no desea nuestros servicios, respetaremos su decisión.

Conozca a nuestro equipo

Rachael King Jennifer Martin Mando Suarez



Habla español

Nuestra misión es utilizar una variedad de herramientas...

- para remover barreras y mejorar el acceso a los servicios bibliotecarios y a los recursos comunitarios.
- para incrementar la eficacia de los usuarios y el personal a la hora de navegar sistemas sociales complejos; y
- Promover una cultura de equidad, empatía y compasión en las bibliotecas y la comunidad en general.

HORARIOS EN LAS BIBLIOTECAS

Citas: 10 a.m. y 1 p.m. Espacios sin cita previa: 11 a.m. y 2 p.m

Biblioteca Castlewood (Sala de Estudio)

6739 S. UNTA ST. CENTENNIAL, CO

TODOS LOS MIÉRCOLES

Biblioteca Davis (Sala de Estudio 1)

128 2ND AVE. DEER TRAIL, CO

PRIMER MIÉRCOLES DEL MES

Biblioteca Eloise May (Sala de Estudio 2)

1471 S. PARKER RD. DENVER, CO

CADA DOS MARTES, Y LOS VIERNES Y SÁBADOS DE MANERA ALTERNA

Biblioteca Kever (Sala de Estudio 2)

585 S. MAIN ST. BYERS, CO

SEGUNDO LUNES DEL MES

Biblioteca Koelbel (Sala de Juntas C)

5955 S. HOLLY ST. CENTENNIAL, CO

CADA DOS MIÉRCOLES

Biblioteca Sheridan (Sala de Estudio 2)

3425 W. OXFORD AVE. DENVER, CO

TODOS LOS LUNES (SOLO UNA VEZ AL MES POR LA MAÑANA)

Biblioteca Smoky Hill (Sala CRS)

5430 S. BISCAY CIR. CENTENNIAL, CO

TODOS LOS MARTES, CON CAMBIO A SÁBADO EN LA TERCERA SEMANA

Biblioteca Southglenn (Sala de Estudio 2)

6972 S. VINE ST. CENTENNIAL, CO

CADA DOS VIERNES